



CARTA DO PRESIDENTE

Relatório Responsabilidade SA 8000
Ano Base: 2010

Olá,

Com o intuito de manter a transparência, ética e pro - ativismo, mais uma vez entro em contato com vocês publicando pelo quarto ano consecutivo o nosso Relatório de Responsabilidades Sociais. Como esperado por todos nós o ano de 2010 se mostrou com forte demanda por televisores de tela fina, LCD, LED, Plasmas. Esta sendo o ano da grande virada entre os modelos de cinescópio e os de tela fina. Todos colaboradores tem acompanhado o nosso esforço em nos adaptar às constantes mudanças de tecnologia, seja na área de injeção que na de acabamento. Só assim enxergamos um futuro promissor para nossa empresa.

Devemos sempre lembrar de nossos alicerces principais:

Pessoas comprometidas, modernidade de equipamentos e instalações, sempre visando a ética, integridade, pro-atividade, qualidade, responsabilidade e desenvolvimento sustentável.



Você vai conhecer o nosso quarto indicador de desempenho social.

Nós procuramos fazer a nossa parte, pois o futuro sustentável depende de nossas ações atuais.


Luiz Antonio Pastore
Presidente

MENSAGEM DO REPRESENTANTE PARA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Sabemos que este ano será um ano de muito trabalho, pois estaremos em ano de copa do mundo, e o conseqüente aumento de produção, mão-de-obra e movimentação de materiais são inevitáveis, porém não podemos em hipótese alguma deixar as rotinas do nosso Sistema de Gestão de lado.

Para as empresa que trabalham com um sistema de responsabilidade social essa é uma oportunidade, pois sabemos que o nosso papel principalmente neste momento é consolidar os fundamentos a cultura de responsabilidade social no modelo de Gestão da Empresa, em meio a recursos escassos e capital humano desestabilizado.

Nosso compromisso em manter e viabilizar melhorias ao sistema, envolvendo nossos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros, com abrangência nas comunidades em que atuamos, continua.

Com o resultado dos nossos indicadores de desempenho, continuaremos nossa trilha rumo a uma história de respeito, atitude, eqüidade e comprometimento. Continuaremos cumprindo com competência o nosso papel.



Nelson Rodrigues

**Representante do Sistema de
Responsabilidade Social**

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Pastore da Amazônia S/A, situada no Pólo Industrial de Manaus, com processos automatizados para injeção, acabamento e montagem de peças técnicas em materiais termoplásticos, estabelece como política integrada da qualidade, meio ambiente e responsabilidade social:

- Atender as necessidades de seus clientes, buscando a melhoria contínua dos processos, produtos, serviços e de sua atuação socialmente responsável;*
- Prevenir a poluição decorrente de suas atividades, controlando e monitorando seus aspectos ambientais significativos;*
- Implementar e manter um Sistema de Gestão Social que busque a participação de todos os colaboradores;*
- Promover o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores;*
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;*
- Integrar a empresa com a sociedade, estimulando programas sociais;*
- Selecionar e monitorar fornecedores para uma conduta ambiental e social adequada;*
- Atender à legislação e outros requisitos aplicáveis, assim como os requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001, SA 8000;*
- Analisar periodicamente seus Objetivos e Metas.*


Luiz Antonio Pastore
Presidente

MEDIÇÃO E MONITORAMENTO DO SISTEMA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em seu Quarto ano de certificação de SA 8000, a Pastore manteve o resultado satisfatório nas duas auditorias periódicas de manutenção do sistema, obtido desde a sua primeira auditoria. Ressaltando que as não conformidades e observações evidenciadas nas mesmas são situações pontuais que não afetam de maneira crítica o Sistema de Gestão da empresa.

Os resultados de nossas auditorias internas e externas é um dos nossos indicadores de performance, que contribui para avaliação e implantação de melhorias ao mesmo.

Realizamos semestralmente reuniões de análise crítica, com o objetivo de avaliar e planejar a melhoria do sistema de gestão integrado e de seus processos, assim como do produto em relação aos requisitos do cliente e recursos necessários. As ações implementadas foram satisfatórias, contudo o índice de melhoria contínua requer mudanças mais significativas. Os resultados evidenciados em auditorias mostram que a organização precisa difundir com mais eficácia os conceitos da norma SA 8000.

NÚMEROS DA PASTORE DA AMAZÔNIA S.A.

OBJETIVO	MÉDIA ANUAL
Nº de Colaboradores Efetivos	740
Nº de empregos efetivos gerados	262
Nº de dependentes dos colaboradores efetivos	806
Percentual de dependentes dos colaboradores efetivos	109%
Nº de mulheres de colaboradores diretos	267
Percentual de mulheres em relação aos homens	36%
Ensino fundamental incompleto	9
Ensino fundamental completo	92
Ensino médio completo	603
Ensino superior incompleto	19
Ensino superior completo	18
Tempo de empresa até um 1 ano.	244
Tempo de empresa de 1 a 3 anos	209
Tempo de empresa de 3 a 5 anos	93
Tempo de empresa de 5 a 10 anos	140
Tempo de empresa acima de 10 anos	56
Índice de Avaliação de Gravidade (Acidentes de Trabalho) (dias perdidos/nº de acidentes)	163
Absenteísmo Geral (faltas/atrasos) em percentual	5,22%
Encargos Sociais x Folha	37,79%
Despesas com alimentação x Folha	13,24%
Despesas com Programas de Saúde x Folha	5,36%

EVENTOS SOCIAIS

ANIVERSARIANTES DO MÊS

Todos os meses, no refeitório da empresa, é realizado o evento dos aniversariantes do mês. Bolo, refrigerante, música ao vivo, dentre outras atrações são oferecidas a todos os colaboradores comemorando uma data especial na vida de todo ser humano.

JOGOS DO SESI 2010

O esporte uma das principais maneiras de inclusão social. Na prática ele seus participantes a desenvolver sentidos de cooperação, união e trabalho em equipe. A participação de nossos colaboradores nos jogos do SESI foi uma boa oportunidade de aprendizado para aplicação desses sentidos na empresa e em outras áreas de suas vidas.



SIPAT E SEMA 2010

No Ano de 2010 foi realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho em conjunto com a Semana do Meio Ambiente. Várias atividades foram realizadas: Brincadeiras, Sorteios, apresentações lúdicas e musicais além de palestras e stands contando com parcerias de empresas parceiras e órgãos regulamentadores que se disponibilizaram a participar dessa campanha juntamente com a Pastore. Procuramos fazer, dessa forma, com que a conscientização quanto à saúde e segurança dos colaboradores e o correto desempenho ambiental estejam enraizados cada vez mais na cultura da empresa lembrando sempre da melhoria contínua em nossas atividades.

ABERTURA DO EVENTO



APRESENTAÇÃO DOS GARIS DA ALEGRIA E REFEIÇÃO ESPECIAL



DISTRIBUIÇÃO DE BRINDES



PALESTRAS E STANDS



ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO E OFTALMOLÓGICO



APOIO AO GRUPO GARIS DA ALEGRIA

A Pastore da Amazônia em apoio ao belo trabalho realizado pelos garis da alegria na cidade de Manaus levando a conscientização ambiental aliada ao teatro e música com muita felicidade, fez uma doação de todo o material necessário para suas apresentações bem como um auxílio monetário para auxílio no lançamento e tiragem do CD dos mesmos.



PRINCIPAIS CLIENTES

PHILIPS



SEMP TOSHIBA



JABIL



INDICADORES DE DESEMPENHO – 2010

INDICADORES DE DESEMPENHO ISO 9001:2008

REFERÊNCIA DE DESEMPENHO	OBJETIVO	UNIDADE	RESULTADO 2010
Indica a porcentagem de atendimento ao plano de treinamentos definido no início do ano.	Atender o Plano de treinamento.	%	46%
Indica, em unidades por milhão de peças, a quantidade de devolução de produtos com problemas de qualidade.	Índice de Devolução de Produtos. (CONSOLIDADO)	PPM	13753
Indica, em média, quanto o cliente está satisfeito com a Pastore quanto a qualidade do produto, atendimento e entrega.	Índice de Satisfação dos Clientes. (CONSOLIDADO)	%	74%
Indica em porcentagem o quanto a contagem física está de acordo com o mencionado no sistema informatizado.	Índice de Acuracidade de Estoque. (ALMOXARIFADO)	%	97,8%
	Índice de Acuracidade de Estoque. (ALMOXARIFADO DE EMBALAGENS)		97,0%
	Índice de Acuracidade de Estoque. (EXPEDIÇÃO)		98,9%
Indica em porcentagem a quantidade de Manutenções preventivas realizadas no mês. (PREVISTO X REALIZADO)	Índice de realização de Manutenções Preventivas programadas das Máquinas Injetoras.	%	19,00%

INDICADORES DE DESEMPENHO ISO 14001:2004

REFERÊNCIA DE DESEMPENHO	OBJETIVO	UNIDADE	RESULTADO 2010
Indica o quanto foi consumido de trapo pela produção, manutenção e ferramentaria no mês. Consumo que gera residuo contaminado.	Consumo de Trapo	Kg	889
Indica a redução da concentração de dióxido de enxofre e Materiais Particulados	Redução de Emissões Atmosféricas da Caldeira. (Mat. Particulado)	%	Aumentou 7%

emitidos pelas caldeiras com relação ao ano anterior.	Redução de Emissões Atmosféricas da Caldeira. (SO2)		Reduziu 91%
Indica a eficiência da fossa filtro instalada na empresa na redução de contaminantes contidos no efluente doméstico lançados pela empresa.	Eficiência da ETED	%	62%
Indica a quantidade de resíduo não reciclável gerado pela empresa e destinado para o aterro municipal no mês.	Resíduo Enviado para o Aterro Sanitário.	Kg	15059
Indica em porcentagem a quantidade de resíduos gerados pela empresa que foram reciclados no mês.	Índice de Reciclagem de Resíduos	%	69%
Indica o quanto em média cada colaborador da Pastore gerou de resíduo orgânico no mês.	Geração de resíduo orgânico por colaborador.	Kg / Colaborador	0,91
Indica quanto o consumo de Energia elétrica representa por Kg de matéria-prima processada.	Consumo de Energia Elétrica por Kg de Matéria-prima processada.	KW.H / Kg	1,86
Indica quanto o consumo de água representa por Kg de matéria-prima processada.	Consumo de água por Kg de matéria-prima processada.	M3 / Kg	0,01

INDICADORES DE DESEMPENHO SA 8000:2008

REFERÊNCIA DE DESEMPENHO	OBJETIVO	UNIDADE	RESULTADO 2010
Indica a porcentagem de saída de pessoal do quadro efetivo da empresa.	Índice de Turn-Over	%	2,70%
Indica a Quantidade de relatórios de preocupações emitidos pelos colaboradores.	Número de Preocupações / Reclamações feitas pelos Colaboradores	Und	42
Indica a quantidade de horas excedentes trabalhadas e pagas no mês aos colaboradores da Pastore.	Índice de Hora Extra.	%	8,24%
Indica a quantidade de eventos sociais realizados no mês.	Índice de Realização de Eventos Sociais.	Und	19

Indica a porcentagem de fornecedores que estão homologados pelo SGI quanto a Norma de Responsabilidade Social.	Fornecedores Qualificados na Norma de Responsabilidade Social.	%	47%
Indica a Quantidade de Acidentes de trabalho ocorridos no mês nos quais os colaboradores precisaram ser afastados do trabalho.	Acidentes de Trabalho C/ Afastamento	Und	20
Indica a Quantidade de Acidentes de trabalho ocorridos no mês nos quais os colaboradores não precisaram ser afastados do trabalho.	Acidentes de Trabalho S/ Afastamento	Und	13
Indica a Quantidade de Acidentes de trabalho ocorridos no mês por corte com facas e/ou outros.	Número de Acidentes de Trabalho com Corte.	Und	11
Indica a Quantidade de Acidentes de trabalho ocorridos no mês com produtos químicos.	Número de Acidentes de Trabalho com Produtos Químicos.	Und	1
Indica a gravidade dos acidentes ocorridos no mês.	Taxa de Gravidade de Acidentes de Trabalho.	NA	163
Indica a porcentagem de colaboradores que deram respostas bom ou ótimo para satisfação com o refeitório.	Índice de Satisfação do Refeitório.	%	96%
Quantidade Total de atestados médicos recebidos dividido pelo efetivo.	Número de Atestados Médicos com até 15 dias por efetivo.	%	26%
Número de atendimentos realizados no ambulatório por efetivo.	Número de Atendimentos no Ambulatório por efetivo.	%	89%

LOCALIZAÇÃO

Rua Javari, 1045 – Distrito Industrial.
Manaus – Amazonas - Brasil

