



## CARTA DO PRESIDENTE

**Relatório Responsabilidade SA 8000**  
**Ano Base: 2009**

---

Olá,

Com o intuito de manter a transparência, ética e pro - ativismo, mais uma vez entro em contato com vocês publicando pela pelo terceiro ano consecutivo o nosso Relatório de Responsabilidades Sociais. Como esperado por todos nós o ano de 2010 se mostrou com forte demanda por televisores de tela fina, LCD, LED, Plasmas. Esta sendo o ano da grande virada entre os modelos de cinescópio e os de tela fina. Todos colaboradores tem acompanhado o nosso esforço em nos adaptar às constantes mudanças de tecnologia, seja na área de injeção que na de acabamento. Só assim enxergamos um futuro promissor para nossa empresa.

Devemos sempre lembrar de nossos alicerces principais:

Pessoas comprometidas, modernidade de equipamentos e instalações, sempre visando à ética, integridade, pro-atividade, qualidade, responsabilidade e desenvolvimento sustentável.



Você vai conhecer o nosso terceiro indicador de desempenho social.

Nós procuramos fazer a nossa parte, pois o futuro sustentável depende de nossas ações atuais.

  
**Luiz Antonio Pastore**  
**Presidente**

## **MENSAGEM DO REPRESENTANTE PARA RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Sabemos que este ano será um ano de muito trabalho, pois estaremos em ano de copa do mundo, e o conseqüente aumento de produção, mão-de-obra e movimentação de materiais são inevitáveis, porém não podemos em hipótese alguma deixar as rotinas do nosso Sistema de Gestão de lado.

Para as empresa que trabalham com um sistema de responsabilidade social essa é uma oportunidade, pois sabemos que o nosso papel principalmente neste momento é consolidar os fundamentos a cultura de responsabilidade social no modelo de Gestão da Empresa, em meio a recursos escassos e capital humano desestabilizado.

Nosso compromisso em manter e viabilizar melhorias ao sistema, envolvendo nossos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros, com abrangência nas comunidades em que atuamos, continua.

Com o resultado dos nossos indicadores de desempenho, continuaremos nossa trilha rumo a uma história de respeito, atitude, eqüidade e comprometimento. Continuaremos cumprindo com competência o nosso papel.



**Nelson Rodrigues**

**Representante do Sistema de  
Responsabilidade Social**

## **POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO**

***A Pastore da Amazônia S/A, situada no Pólo Industrial de Manaus, com processos automatizados para injeção, acabamento e montagem de peças técnicas em materiais termoplásticos, estabelece como política integrada da qualidade, meio ambiente e responsabilidade social:***

- *Atender as necessidades de seus clientes, buscando a melhoria contínua dos processos, produtos, serviços e de sua atuação socialmente responsável;*
- *Prevenir a poluição decorrente de suas atividades, controlando e monitorando seus aspectos ambientais significativos;*
- *Implementar e manter um Sistema de Gestão Social que busque a participação de todos os colaboradores;*
- *Promover o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores;*
- *Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;*
- *Integrar a empresa com a sociedade, estimulando programas sociais;*
- *Selecionar e monitorar fornecedores para uma conduta ambiental e social adequada;*
- *Atender à legislação e outros requisitos aplicáveis, assim como os requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001, SA 8000;*
- *Analisar periodicamente seus Objetivos e Metas.*

  
**Luiz Antonio Pastore**  
**Presidente**

## **MEDIÇÃO E MONITORAMENTO DO SISTEMA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Em seu terceiro ano de certificação de SA 8000, a Pastore manteve o resultado satisfatório nas duas auditorias periódicas de manutenção do sistema, obtido desde a sua primeira auditoria. Ressaltando que as não conformidades e observações evidenciadas nas mesmas são se situações pontuais que não afetam de maneira crítica o Sistema de Gestão da empresa.

Os resultados de nossas auditorias internas e externas é um dos nossos indicadores de performance, que contribui para avaliação e implantação de melhorias ao mesmo.

Realizamos semestralmente reuniões de análise crítica, com o objetivo de avaliar e planejar a melhoria do sistema de gestão integrado e de seus processos, assim como do produto em relação aos requisitos do cliente e recursos necessários. As ações implementadas foram satisfatórias, contudo o índice de melhoria contínua requer mudanças mais significativas. Os resultados evidenciados em auditorias mostram que a organização precisa difundir com mais eficácia os conceitos da norma SA 8000.

## **NÚMEROS DA PASTORE DA AMAZÔNIA S.A.**

<b>OBJETIVO</b>	<b>MÉDIA ANUAL</b>
Nº de Colaboradores Efetivos	663
Nº de empregos efetivos gerados	266
Nº de dependentes dos colaboradores efetivos	701
Percentual de dependentes dos colaboradores efetivos	106%
Nº de mulheres de colaboradores diretos	248
Percentual de mulheres em relação aos homens	37%
Ensino fundamental incompleto	10
Ensino fundamental completo	89
Ensino médio completo	530
Ensino superior incompleto	16
Ensino superior completo	19
Tempo de empresa até um 1 ano.	200
Tempo de empresa de 1 a 3 anos	177
Tempo de empresa de 3 a 5 anos	129
Tempo de empresa de 5 a 10 anos	107
Tempo de empresa acima de 10 anos	50
Índice de Avaliação de Gravidade (Acidentes de Trabalho) (dias perdidos/nº de acidentes)	60
Absenteísmo Geral (faltas/atrasos) em percentual	3,42%
Encargos Sociais x Folha	37,71%
Despesas com alimentação x Folha	11,89%
Despesas com Programas de Saúde x Folha	5,02%

## **EVENTOS SOCIAIS**

### **ANIVERSARIANTES DO MÊS**

*Todos os meses, no refeitório da empresa, é realizado o evento dos aniversariantes do mês. Bolo, refrigerante, música ao vivo, dentre outras atrações são oferecidas a todos os colaboradores comemorando uma data especial na vida de todo ser humano.*

### **JOGOS DO SESI 2009**

*O esporte uma das principais maneiras de inclusão social. Na prática ele seus participantes a desenvolver sentidos de cooperação, união e trabalho em equipe. A participação de nossos colaboradores nos jogos do SESI foi uma boa oportunidade de aprendizado para aplicação desses sentidos na empresa e em outras áreas de suas vidas.*

## **PRINCIPAIS CLIENTES**

**PHILIPS**



**LG Electronics**



**SEMP TOSHIBA**

**Envision.**

## INDICADORES DE DESEMPENHO – 2009

Monitoramento	Área	Meta	Resultado Final
Plano de Treinamento	RH	<b>&gt;= 90%</b>	<b>75%</b>
Indicador de Turn Over	RH	<b>&lt; 50% = 1,25%</b>	<b>3,88%</b>
Monitoramento de redução de horas extras	RH	<b>&lt;=6%</b>	<b>5,83%</b>
Preocupações relativas a responsabilidade social	RH	<b>Monitoramento</b>	<b>6 no Ano</b>
Indicador de eventos sociais/comunitários	RH	<b>&gt;= 6 / semestre</b>	<b>24 no Ano</b>
Reduzir de atestados médicos c/ até 15d	ENFERMARIA	<b>Redução de 15% do n° de atestados</b>	<b>Reduziu 56%</b>
Reduzir o índice de atendimentos		<b>Máx. 5% do efetivo</b>	<b>123%</b>
Taxa de Gravidade	SESMT	<b>Meta em Avaliação</b>	<b>60</b>
Indicador de acidentes		<b>&lt; 20% AT c/ corte em relação a 2008</b>	<b>Aumentou 33%</b>
		<b>&lt; 20% AT c/ PQ's</b>	<b>Reduziu 82%</b>
Diminuir o índice de NC encontradas em auditorias	SGI	<b>Máximo 30</b>	<b>54</b>
Qualificar fornecedores em relação SA8000	Compras	<b>&gt;=90%</b>	<b>77%</b>

## **LOCALIZAÇÃO**

Rua Javari, 1045 – Distrito Industrial.  
Manaus – Amazonas.

