

CARTA DO PRESIDENTE

Relatório Responsabilidade SA 8000 Ano Base: 2007

Olá,

É com satisfação que informo à todos o nosso desempenho social referente ao ano de 2007. Nosso sistema de gestão para responsabilidade social ainda está bem recente e que de acordo com as atividades para a melhoria continua, estaremos em 2008 com maturidade e preparado para assegurar a parceria com nossos colaboradores, em atendimento aos requisitos da SA 8000:2001.

Ser uma organização de sucesso e ter lucro econômico faz parte de nossa responsabilidade com a sociedade. Acreditamos que esse objetivo só será alcançado se cada um de nós fizer a sua parte – e é isso o que a Pastore da Amazônia vem buscando. Só um bom time tem condições de fazer a diferença. Empresa, colaboradores e fornecedores podem juntos produzir resultados positivos importantes.

Embora as dificuldades de mercado em 2007 tenham nos causado prejuízos financeiros, investimos nas pessoas, novos equipamentos e processos, procurando garantir a continuidade de nossos negócios.

Ética, integridade, verdade, pró-atividade, qualidade, competência, responsabilidade e desenvolvimento sustentável, fazem parte dos nossos valores.



Você vai conhecer o nosso primeiro indicador de desempenho social.

Nós procuramos fazer a nossa parte porque acreditamos que o futuro é agora!

Luiz Antonio Pastore Presidente

MENSAGEM DO COMITÊ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Este Indicador de desempenho é um convite à reflexão. Ao trabalhar para a construção de uma sociedade mais ética, justa e com oportunidades, a Pastore da Amazônia S.A. está se tornando um exemplo para outras empresas e para a comunidade. Esse é um papel de grande responsabilidade, que envolve colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros, com abrangência nas comunidades em que atuamos.

No Brasil, assim como no mundo, ainda há muito a ser feito, mas acreditamos que estamos no caminho certo.

Um dos fatores do sucesso das ações é que elas têm o apoio da própria diretoria executiva da Pastore da Amazônia S.A.

O Comitê de Responsabilidade Social, do qual a Alta Direção também faz parte, tem a função de orientar a atuação da Pastore da Amazônia S.A. nas áreas sociais e ambientais.

É o Comitê que define, em suas reuniões periódicas, as diretrizes para programas, projetos e apoios nos campos social e ambiental, além de estabelecer os critérios para os investimentos a serem realizados. Isso traz muita seriedade e transparência para o processo, refletindo nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, ou seja, nosso compromisso com o futuro.

Com esse primeiro indicador de desempenho, pretendemos contar uma história de respeito, atitude, equidade e comprometimento. E esperamos cumprir com competência o nosso papel.

Nelson Rodrigues

Representante do Sistema de Responsabilidade Social

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A PASTORE DA AMAZÔNIA S/A, buscando a melhoria contínua do seu ambiente de trabalho e a sistematização da sua atuação socialmente responsável, se compromete a:

- > Atender aos requisitos da norma SA 8000, as legislações nacionais, internacionais e outros requisitos aplicáveis;
- Implementar e manter um Sistema de Gestão Social que busque a participação de todos os colaboradores;
- Selecionar e monitorar fornecedores para uma adequação da conduta social adequada;
- Não envolver ou apoiar a utilização de trabalho infantil ou forçado;
- ➤ Promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e sem atos discriminatórios, contribuindo para o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.

Luiz Antonio Pastore

Presidente

NÚMEROS DA PASTORE DA AMAZÔNIA S.A.

| OBJETIVO | MÉDIA ANUAL |
|--|-------------|
| Nº de Colaboradores Efetivos | 695 |
| Nº de empregos efetivos gerados | 126 |
| Nº de dependentes dos colaboradores efetivos | 864 |
| Percentual de dependentes dos colaboradores efetivos | 124% |
| Nº de mulheres de colaboradores diretos | 258 |
| Percentual de mulheres em relação aos homens | 37% |
| Ensino fundamental incompleto | 17 |
| Ensino fundamental completo | 87 |
| Ensino médio completo | 551 |
| Ensino superior incompleto | 21 |
| Ensino superior completo | 16 |
| Tempo de empresa até um 1 ano. | 160 |
| Tempo de empresa de 1 a 3 anos | 285 |
| Tempo de empresa de 3 a 5 anos | 131 |
| Tempo de empresa de 5 a 10 anos | 73 |
| Tempo de empresa acima de 10 anos | 49 |
| Taxa de gravidade em Acidente do trabalho(dias perdidos/horasnormais)*100 | 0,08% |
| Absenteismo geral(faltas atrasos) percentual em relação a horas normais em % | 2,70% |
| Despesas Encargos Sociais x Folha | 37% |
| Despesas com alimentação x Folha | 12,98% |
| Despesas com Programas de Saúde x Folha | 5,85% |

EVENTOS SOCIAIS

AJUDA AOS NECESSITADOS DA ENCHENTE EM MANAUS.

Arrecadação e doação de alimentos, roupas e lençóis.

NATAL DA ESPERANÇA

Participação no Programa dos Correios: Cartinha do Papai Noel.



MENOR APRENDIZ

A Pastore da Amazônia S.A. também participa dos esforços de formação de mão-de-obra por meio do Programa Menor Aprendiz. Instituições sociais parceiras indicam jovens carentes entre 14 e 17 anos, que são integrados às áreas operacionais. O treinamento busca oferecer uma complementariedade ao currículo escolar para gerar um conhecimento efetivo, que possa ser aplicado em uma futura carreira. Em 2007, 20 jovens receberam essa oportunidade na Empresa.

PRINCIPAIS CLIENTES

PHILIPS







INDICADORES DE DESEMPENHO

| OBJETIVO | META | MÉDIA ANUAL |
|---|---|-------------|
| Monitorar a rotatividade de mão de obra (turn-over) | <= a 2% | 2,31% |
| Monitoramento e redução de horas extras | <=6% | 6,74% |
| Reduzir as preocupações procedentes dos colaboradores relativas a responsabilidade social | monitoramento | 0 |
| Diminuir o índice de não conformidades encontradas em auditorias | Máximo 30 | 0 |
| Buscar a qualificação dos fornecedores em Relação a Responsabilidade Social | >=90% | 13% |
| Reduzir o número de atestados médicos ao mês até 15 dias. | Máximo 100 dias mês | 6 |
| Reduzir o índice de doenças excetuadas as de acidente do trabalho | Máximo 2% do efetivo para até 6 meses | 0,99 % |
| | Máximo 6% do efetivo para mais de 6 meses | 0,99% |
| Aumentar índice de utilização de EPI | 100% | 99,58 % |
| Reduzir o número de dias de afastamento por acidente de trabalho até 15 dias | Máximo 30 dias mês | 18 |
| Reduzir o índice de Acidentes do Trabalho e doenças ocupacionais | <30% ACA=3 | 5 |
| | <20% ASA=2 | 3 |
| Não apoiar atos discriminatórios | Nenhuma ocorrência | 0 |

LOCALIZAÇÃO

Rua Javari, 1045 – Distrito Industrial. Manaus – Amazonas.

